**Отчет об удовлетворенности потребителей образовательными услугами, представляемых МБДОУ «Укырский д/с»**

В целях изучения удовлетворенности потребителей образовательных услуг в ДОУ систематически проводятся социологические опросы.

Родителям предлагалось прочитать 15 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответ, от 1 до 10.

1. Оцените полноту и актуальность представленной информации на официальном сайте образовательной организации, информации об организации и её деятельности.
2. Оцените информацию о воспитателях, размещенную на официальном сайте образовательной организации.
3. Оцените насколько возможно связаться с сотрудниками образовательной организации (телефон, электронная почта и др), в том числе по вопросам улучшения работы организации?
4. Оцените материально-техническое обеспечение образовательной организации.
5. Оцените информационное обеспечение образовательной организации
6. Удовлетворены ли вы условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в образовательной организации.
7. Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с детьми в образовательной организации.
8. Удовлетворены ли вы предоставлением дополнительных услуг в образовательной организации.
9. Оцените возможность развития творчески способностей и интересов детей, (в том числе участие в конкурсах и олимпиадах (всероссийских и международных в том числе), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, а также других массовых мероприятиях.
10. Оцените возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в образовательной организации.
11. Оцените условия обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательной организации.
12. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между Вами и сотрудниками образовательной организации (доброжелательность, вежливость)?
13. Удовлетворены ли Вы профессионализмом работником образовательной организации?
14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
15. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию своим знакомым?

В ДОУ воспитывается 37 детей. В анкетировании приняло участие 25 человек, что составило 66% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Оцените полноту и актуальность представленной информации на официальном сайте образовательной организации, информации об организации и её деятельности – удовлетворены 72%. На официальном сайте ДОУ выложен полный пакет учредительных документов, касающийся работы учреждения, выносятся новости.
2. Оцените информацию о воспитателях, размещенную на официальном сайте образовательной организации – удовлетворены 83%. Информация педагогах выложена на официальном сайте виде визитных карточек педагога.
3. Оцените насколько возможно связаться с сотрудниками образовательной организации (телефон, электронная почта и др), в том числе по вопросам улучшения работы организации – удовлетворены 97%. Следовательно родители могут связаться с педагогами и имеют прямой контакт.
4. Оцените материально-техническое обеспечение образовательной организации – удовлетворены 96%. необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись.
5. Оцените информационное обеспечение образовательной организации – удовлетворены 96%, следовательно родители получают необходимую информацию.
6. Удовлетворены ли вы условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в образовательной организации – удовлетворены 96%.Администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания.
7. Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с детьми в образовательной организации – удовлетворены 96%. Родители полностью удовлетворены данным видом услуг.
8. Удовлетворены ли вы предоставлением дополнительных услуг в образовательной организации – удовлетворены 86%.
9. Оцените возможность развития творчески способностей и интересов детей, (в том числе участие в конкурсах и олимпиадах (всероссийских и международных в том числе), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, а также других массовых мероприятиях – удовлетворены 99%.
10. Оцените возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в образовательной организации – удовлетворены 89%, воспитателям будет рекомендовано проводить работу по оказанию психологической помощи.
11. Оцените условия обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательной организации – удовлетворены 92%
12. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между Вами и сотрудниками образовательной организации (доброжелательность, вежливость) – удовлетворены 98%, такие результаты свидетельствуют на отсутствие проблемных ситуаций.
13. Удовлетворены ли Вы профессионализмом работником образовательной организации – удовлетворены 97%, это связано с тем, что в ДОУ работают опытные специалисты, которые владеют умением устанавливать взаимосвязь с воспитанниками и родителями
14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг – удовлетворены 98%.
15. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию своим знакомым – 100%.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельности ДОУ в ДОУ составляет 93% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие вывод:

- Созданная система работы в ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Согласно проведенному опросу необходимо наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Заведующий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.И. Григорьева/

11.05.2017 года